

Le déroulement de votre formation.

Méthode pédagogique

Les formations sont dispensées selon un cycle répétitif correspondant à l'enchaînement suivant :

- 1 Exposé théorique et référence à la documentation existante.
- 2 Visionnage en groupe d'une vidéo d'un exemple d'application pratique.
- 3 Visionnage individuel de la vidéo et prise de notes par les participants.
- 4 Re-visionnage en groupe de la vidéo – entièrement commentée cette fois.
- 5 Application pratique et reproduction sous forme de jeu de rôle en sous-groupe de 3 participants : 1 sujet, 1 opérateur, 1 observateur
- 6 Suivi personnalisé en dehors des sessions par une séquence de mails de rappel des exercices ou des lectures recommandés.

Chaque exercice fait l'objet d'un débriefing et d'un retour d'information individuel en grand groupe, ce qui permet d'apporter les corrections techniques nécessaires et de vérifier l'application des critères éthiques et déontologiques.

Moyens pédagogiques

Liste des moyens pédagogiques à disposition :

- Paper board
- Vidéo projecteur
- Support de formation
- Accès à un espace client contenant la documentation numérisée
- Accès aux vidéos de formation
- Accès au groupe Facebook du suivi des participants

Pendant votre formation

- Afin de vous accompagner et de vous guider dans votre apprentissage, vous recevrez un mail par semaine pour vous rappeler les points essentiels de votre formation et sur lesquels vous devez vous concentrer en priorité.

Après votre formation

- Pendant les 6 mois qui suivent la fin de votre formation vous allez recevoir un mail par mois qui va vous récapituler les éléments les plus importants à garder en mémoire afin de favoriser l'assimilation de votre formation et vous préparer au mieux à appliquer vos apprentissages.
- Pendant toute la durée de votre participation au groupe privé Facebook « LaTempérance », vous aurez la possibilité d'assister à une session « live » lors de laquelle votre formateur répondra à vos questions.



Appréciation des résultats

Tours de table quotidiens pendant la formation

Pendant les sessions de formation, les débriefings quotidiens permettent de suivre au plus près, l'assimilation du contenu de la formation par les participants. Nous avons ainsi un état des lieux quotidien de la satisfaction des apprenants.

Evaluation à chaud en fin de formation

Une évaluation à chaud de la formation a lieu de la manière suivante :

La veille du dernier jour de la formation un document d'évaluation anonyme est transmis aux participants afin qu'ils aient le temps d'en prendre connaissance et de réfléchir à leurs réponses. Ce document comprend une série d'indicateurs à renseigner en mettant des notes sur différents aspects. Il comprend aussi au verso une série de 4 questions pour lesquelles il est possible de répondre sur 6 lignes :

- Quels aspects de la formation vous ont le plus intéressé ? pourquoi ?
- Quels aspects de la formation vous ont le moins intéressé ? pourquoi ?
- Quels aspects de la formation pensez-vous mettre en pratique et de quelle manière ?
- A la suite de cette formation, quels points souhaiteriez-vous approfondir ou aborder ?

Evaluations à froid à 6 et 12 mois

Un système d'évaluation à froid à 3, 6 et 12 mois après la formation a été mis en place afin de suivre et d'évaluer le processus de professionnalisation des participants.

Voici les questions posées :

- Utilisez-vous les connaissances acquises lors de la formation ?
- Estimez-vous que la formation était en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur ?
- La formation a-t-elle répondu à vos attentes initiales ?
- Pensez-vous avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation ?
- La formation vous a-t-elle permis de prendre confiance en vous ?
- La formation vous a-t-elle permis de développer de nouvelles compétences ?
- Recommanderiez-vous ce stage à une personne voulant exercer le même métier que vous ?

Déroulement de votre formation

Avant votre formation

Vous recevez un contrat ou une convention de formation à nous retourner signés. Deux semaines avant la formation, vous recevez un email de convocation à la formation accompagnée de toutes les informations nécessaires à son bon déroulement :

- L'intitulé du stage,
- La durée,
- Les dates,



- L'adresse et le plan d'accès,
- Une vidéo de présentation des locaux,
- Un exemplaire du règlement intérieur.

Vous recevez aussi par email :

- Les codes d'accès à votre espace client en ligne qui contient les vidéos de la formation ainsi que la documentation annexe de référence.

Le jour de votre formation

Vous êtes accueilli par le formateur et un petit déjeuner avec café, thé, viennoiseries vous est offert. Cet instant permet de faire connaissance et d'effectuer le premier tour de table, pour établir un premier contact de qualité de façon conviviale et informelle. Ensuite, dès l'installation dans la salle de cours, une feuille de présence pour émargement vous est remise ainsi que le support de cours de la formation.

Pendant votre formation

Chaque journée de votre formation est structurée sous la forme de 4 sessions de 1h30 chacune, entrecoupées de pauses de 30 minutes (1h30 pour la pose de midi). Chaque soir vous aurez un travail personnel d'environ 1 heure à effectuer pour préparer la journée du lendemain. Cela peut-être :

- Visionner et commenter par écrit une vidéo pour étude de cas,
- Répondre par écrit à une série de questions,
- Trouver et noter des phrases ayant une structure linguistique particulière.

Après votre formation

Il vous sera remis les documents suivants en main propre :

- Votre attestation de fin de formation,
- Une feuille recto-verso d'évaluation de la qualité de la formation (évaluation dite « à chaud »).

Dans les jours qui suivent vous recevrez par email :

- Votre accès au groupe d'échange sur Facebook des anciens élèves de LA TEMPERANCE dans lequel vous pourrez poser toutes vos questions aussi bien aux anciens élèves qu'au formateur.

Dans les mois qui suivent la fin de votre formation vous recevrez par email un questionnaire d'évaluation de la qualité des applications de votre formation dans la durée (évaluation dite « à froid »).

[L'Engagement Qualité de LA TEMPERANCE](#) est disponible en ligne.

